

Ako postupovať pri volaniach občanov v súvislosti s koronavírusom a vyhlásenou mimoriadnou situáciou a prijatými opatreniami zo strany štátu?

- **Občana, ktorý volá kvôli samotnému koronavírusu, informujte, že na to slúžia linky Úradu verejného zdravotníctva, linky regionálnych úradov verejného zdravotníctva a taktiež, že ich ošetrojúci lekár ich telefonicky usmerní. Informácie získajú aj na webovej stránke Ministerstva zdravotníctva SR a Úradu verejného zdravotníctva. Skúste zavolať na 0800 221 234 alebo 0917 222 682 alebo 0917 426 075.**
- **Občana, ktorý volá a dožaduje sa informácií, ktoré ani nepatria pod gesciu Ministerstva vnútra SR informujte, podľa povahy otázok, napríklad, že:**
 - **K tomu či musí podstúpiť karanténu, keď prejde cez hranice – nech sa obráti na Úrad verejného zdravotníctva, resp. regionálny úrad verejného zdravotníctva cez ich infolinky. Skúste zavolať na 0800 221 234 alebo 0917 222 682 alebo 0917 426 075.**
 - **K tomu, či je nejako obmedzené zásobovanie, preprava, doprava cez hranice s inými štátmi, k tomu, že niekto musí niečo previesť, či už ako tovar alebo ako dopravca – nech sa obráti na Ministerstvo hospodárstva SR, resp. Ministerstvo dopravy a výstavby SR, kde mu budú vedieť poskytnúť informácie, keďže tieto otázky nespádajú do pôsobnosti MV SR. Skúste zavolať na 02/4854 1111 alebo 02/5949 4111.**
 - **Pri otázkach k výrobe, činnosti výrobných podnikov - nech sa obráti na Ministerstvo hospodárstva SR. Skúste zavolať na 02/4854 1111.**
 - **Pri otázkach školských výletov, zájazdov, vyučovania, prerušenia činnosti škôl a obdobne - nech sa obráti Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu. Skúste zavolať na 02/59 374 111.**
 - **Pri otázkach kultúrnych akcií a návštev kín, divadiel, filharmónií - nech sa obráti na Ministerstvo kultúry SR. Skúste zavolať na 02/2048 2111 alebo 02/2048 2114.**
 - **Fungovanie taxi služieb, autobusových a železničných dopravcov - nech sa obráti na Ministerstvo dopravy a výstavby SR. Skúste zavolať na 02/5949 4111.**

Všetky vyššie uvedené čísla sú infolinky iných ministerstiev, za ktorých dostupnosť neručíte.

Analogicky pri ďalších otázkach podľa ich povahy je potrebné odporúčať ten rezort, ktorý usudzujete, že problematiku, na ktorú sa občan dopytuje, má v gescii.

Pri opakujúcich sa volaniach slušne upozornite volajúceho, že nie ste pracovník call centra ani nemáte na starosti informačnú linku a neviete mu kvalifikovane zodpovedať na jeho otázky a naozaj musí zavolať tam, kde sa tematike vo veci ktorej volá, venujú.

Zoznam nových preventívnych opatrení

- zavedenie hraničných kontrol a zachovanie len veľkých hraničných prechodov
- zatvorenie všetkých troch medzinárodných letísk
- zastavenie medzinárodnej prepravy okrem zásobovania
- povinná karanténa pre ľudí prichádzajúcich zo zahraničia
- na územie Slovenska budú môcť vstúpiť iba osoby s trvalým alebo prechodným pobytom na Slovensku, prípadne držitelia slovenského pasu
- zatvorenie škôl a školských zariadení
- zatvorenie sociálnych a kultúrnych zariadení
- cez víkend budú zatvorené nákupné centrá. Otvorené v nich môžu zostať iba potraviny, drogérie a lekárne
- zatvorené budú bary, diskotéky, lyžiarske strediská, detské kútiky či wellness centrá a aquaparky
- vnútroštátne vlaky budú premávať v prázdninovom režime